



**LAPORAN BULANAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2020
(SEHINGGA NOVEMBER)
BAHAGIAN PEMBANGUNAN**

PEJABAT DAERAH DAN TANAH SABAK BERNAM

LAPORAN BULANAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2020 (SEHINGGA NOVEMBER)
BAHAGIAN/UNIT: BAHAGIAN PEMBANGUNAN

BIL	AKTIVITI/URUSAN	PETUNJUK PRESTASI (TEMPOH PELAKSANAAN)	PENCAPAIAN TAHUN		CATATAN
			KUANTITI	PERATUS %	
1.	Memberi maklumbalas permohonan infrastruktur yang diterima	7 hari bekerja	1 'permohonan	100 %	Permohonan longkang di kediaman kampung-masih mencari peruntukan yang sesuai
2.	<u>Inisiatif Peduli Rakyat – Dana Usahawan Mikro Selangor (DUMS)</u> Memastikan permohonan DUMS diterima, disiasat, diproses, dan sedia untuk dikemukakan bagi pertimbangan Mesyuarat Pemilihan DUMS	6 minggu	1 permohonan	100 %	Satu (1) permohonan pada bulan Julai 2020 Tiada permohonan diterima pada bulan Ogos hingga November 2020
3.	<u>Inisiatif Peduli Rakyat – Program Pembasmian Kemiskinan <i>Blueprint</i></u> Memastikan permohonan <i>Blueprint</i> diterima, disiasat diproses dan sedia dikemukakan bagi pertimbangan Mesyuarat Pemilihan <i>Blueprint</i>	6 minggu	3 permohonan	100 %	Dua (2) permohonan pada bulan Julai 2020 dan satu (1) permohonan pada bulan Ogos selesai disiasat dalam tempoh 6 minggu. Tiada permohonan diterima pada bulan September hingga November 2020

4.	<p><u>Inisiatif Peduli Rakyat – Program Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin (Baikpulih dan Bina Baru)</u> Memastikan permohonan Rumah Kerajaan Prihatin diterima, disiasat, diproses dan dikemukakan untuk pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Pemilihan Penerima Bantuan Rumah Program Kerajaan Prihatin</p>	6 minggu	<p>16 Permohonan Bina baru</p> <p>35 Permohonan baik pulih</p>	100 %	Semua permohonan telah dihantar kepada UPEN selepas siasatan dan tiada mesyuarat JK Pemilihan diadakan bagi tahun 2020
5.	<p>Mengurus permohonan peruntukan projek kecil infrastruktur (terima permohonan, lawatan tapak, penyediaan butiran kerja). Surat tawaran, pemantauan dan bayaran termasuk projek jenis bekalan yang telah diluluskan di bawah peruntukan Ahli Dewan Undangan Negeri (ADUN)</p>	4 minggu	12	100 %	Kerja-kerja telah disiapkan dengan sempurna dan memuaskan. Kerja-kerja dilaksanakan mengikut tempoh dan spesifikasi yang telah ditetapkan

6.	Memproses surat tawaran (Bekalan dan Perkhidmatan & Projek Kecil) dibawah peruntukan Projek Mesra Rakyat (PMR) Ahli Parlimen selepas permohonan dikunci masuk dalam sistem ICU.	3 minggu	Parlimen Sungai Besar-Kerja Undi	100 %	Tarikh mula 12.10.2020. Semua kerja-kerja telah siap sepenuhnya. Tiada surat tawaran dikeluarkan pada November 2020
			Parlimen Sabak – Kerja Lantikan Terus	100 %	8 Kerja=Tempoh kerja 30.9.2020 – 29.10.2020. Semua kerja-kerja telah siap sepenuhnya. Tiada surat tawaran dikeluarkan pada November 2020 14 kerja=Tempoh kerja 14.10.2020 – 13.11.2020. Semua kerja-kerja telah siap sepenuhnya. Tiada surat tawaran dikeluarkan pada November 2020
7.	Memproses surat tawaran (Projek Kecil) dibawah peruntukan khas Ahli Parlimen selepas permohonan dikunci dalam sistem e-Khas.	3 minggu	Parlimen Sungai Besar-	100 %	Tarikh mula 19.10.2020 Semua kerja-kerja telah siap sepenuhnya. Tiada surat tawaran dikeluarkan pada November 2020
			Parlimen Sabak Bernam-	100 %	Tarikh mula 30.9.2020 dan 14.10.2020. Semua kerja-kerja telah siap sepenuhnya. Tiada surat tawaran dikeluarkan pada November 2020

47. Piagam Pelanggan